

校園族群友善計畫

財團法人至善社會福利基金會

一、落實 CRC 案例應用

(一)發展「校園族群友善計畫」方案初衷

至善基金會長期服務原住民族兒童與少年，觀察到他們在就學過程中，常面臨來自同儕、師長或教職員的歧視對待，不僅影響學習動機，更削弱其自我認同與對教育體制的信任。至善於 111 年展開校園歧視初步研究，透過訪談深入瞭解原住民族學生在非都會地區校園中所遭遇的歧視類型與差異。研究結果指出，原住民學生普遍缺乏有效的社會支持網絡，使其在人際互動、權益保障與族群認同上屢屢受挫。然而，至善的研究中也發現，若校園充滿友善氛圍，師生具有多元文化素養及人權素養，會有較好的韌性和能力去處理並回應歧視衝突，兒少的身心發展會相對健康。

隨著人權意識的提升，臺灣在教育領域逐漸從強調文化權保障，發展至更積極的反歧視與消除族群汙名行動。例如推動多元文化課程、設置校內申訴與通報機制、提供心理輔導與原住民族資源中心等措施，以建構更安全與支持性的學習環境。雖然我國積極推動《兒童及少年福利與權益保障法》、《性別平等教育法》，並簽署《兒童權利公約》(CRC) 及《消除一切種族歧視國際公約》(ICERD)，整體政策架構已趨完備，然在落實面仍受限於地方文化差異與資源不均，推動實務面臨不少挑戰。

有鑑於少數族群兒童與少年在校園中的歧視困境未見顯著改善，至善以 CRC「反歧視原則」為核心，結合 CRC 四大原則、ICERD 精神與永續發展目標，於 2023 年起推動「校園族群友善計畫」，致力於消弭校園內對族群的刻板印象與歧視。計畫內容亦參考《CRC 第二次國家報告國際審查結論性意見》與《ICERD 條約專要文件》所提出之具體建議，發展出一系列具操作性與在地連結的反歧視行動方案，從校園現場推動族群理解與尊重，進而促進多元文化的共融。

(二)行動方案 1：設立「校園族群友善獎」，鼓勵教育單位推動多元文化與反歧視教育

為提升校園對少數族群學生的理解與尊重，至善於 2023 年設立「校園族群友善獎」，鼓勵教育現場實踐多元文化與反歧視理念。獎項設計邀請專家學者共同擬定「五大面向」¹遴選要點與評審機制，並組成具文化敏感度與教育實務經驗的 7 人評審團隊進行審查與討論，評審團同時也保留一個名額給至善服務的兒少，納入兒少聲音，確實落實兒少參與及表意權。

獎項採推薦制，評選過程不進行打分數與排名次，而是聚焦於被推薦者在各面向上的具體行動與實踐成果，透過集體討論選出每年 6 名優良教職員(個人獎)與優良學校或校內社團(團體獎)。得獎者將接受至善訪談與實地拜訪，彙整其推動族群友善教育的實務經驗，製作為宣傳素材，受邀出席頒獎典禮接受對外公開表揚，並透過接受媒體採訪和報導(例如：親子天下、教育廣播電台、原民台等)擴大社會影響力，激勵更多教育人員與單位參與校園族群友善行動，持續推進教育現場的多元與共融。

(三) 行動方案 2：研發歧視議題式桌遊教具，推動校園反歧視教育

為協助教育現場以生動、具體的方式引導學生認識「歧視」議題，至善與「玩轉學校」攜手合作，運用多年服務經驗與研究成果，邀請人權領域的專家學者及第一線教師，計畫於三年內共同研發完成三套與歧視相關的議題式遊戲教材(教具)。

首套教材《我們的島》已於 2024 年完成，主題為「覺察」，採用「議題式遊戲教學法(Issue-Based Game)」，以無標準答案的社會議題為核心，引導學生透過角色扮演，體會多元立場間的矛盾與糾結，並在過程中培養解決問題、系統性思考、溝通表達、人際合作等核心素養能力，並且透過反思引導，幫助學生將學習經驗連結至現實，讓平日難以談論的敏感議題，以遊戲形式自然展開。研發過程歷經多輪遊戲測試，並根據參與者回饋持續調整內容與優化遊戲機制，最終完成教具盒、教學指導手冊的設計與印製。

目前，第二套教材也正積極研發中，主題為「有品質的陪伴」，

¹ 個人獎五大面向：行政推動與參與、課程設計與發展、專業學習成長、學生輔導工作、社區參與；團體獎五大面向：校務行政、族群課程發展、校園環境、校園輔導、社區合作。

旨在引導學生理解他人面對創傷時對陪伴的多元需求，並學習如何在日常生活中實踐尊重與支持。第三套教材預計於 2026 年推出，規劃的主題為「復原力」，聚焦於個體內在修復與韌性的培養，協助學生在面對挑戰時，發展自我療癒與堅韌的能力。

(四) 行動方案 3：辦理桌遊工作坊，提升教師文化敏感度

教師在營造友善校園氛圍中扮演關鍵角色。配合《我們的島》桌遊的正式發布，至善同步規劃辦理桌遊工作坊，期望提升教師在原住民族與人權議題上的知能、理解與文化敏感度，以回應現有師資培育制度在多元文化教育上的落差。

工作坊的內容包括：《我們的島》桌遊完整體驗、遊戲設計理念解析，以及深度的交流與討論。由具經驗的引導師帶領，參與者將進行桌遊帶領技巧的演練與實務操作，協助教師釐清在教學實踐上的擔憂與疑慮，並強化返校後設計教案、引導學生議題討論的能力。更重要的是，透過反思與對話，引導教師覺察自身可能存在的偏見與刻板印象，進一步強化其文化敏感度，促進更具包容性的教學實踐。

(五) 方案的調整和共識

1. 校園族群友善獎

- (1) 雖然獎項的設計初衷源自至善長期對原住民族兒少的服務經驗，但實際得獎對象並不限於原住民族。在日常生活中，每個人都有可能遭遇偏見、刻板印象甚至歧視。獎項旨在鼓勵更多一般學校與非原民教師正視並關注此議題，進一步推動校園多元與友善文化的發展。
- (2) 第一屆與第二屆頒獎典禮皆於台北舉行。為擴大影響力並鼓勵更多地區的學校與教師參與，自第三屆起，將逐年將頒獎地點由北部移往中南部及花東地區辦理，第三年選定台中，以促進並平衡各地教育現場的參與與共鳴。

2. 歧視議題式桌遊教具

原規劃三套桌遊的學習目標順序為：「覺察 → 復原力 → 陪伴」。然而，經多次與「玩轉學校」團隊深入討論後，發現個體在發

展復原力之前，需先具備足夠的社會支持，例如來自家人、朋友、師長與同儕的陪伴與理解，方能逐步建立生命韌性的發展基礎。

因此，決議調整教材研發順序為：「覺察 → 有品質的陪伴 → 復原力」。透過第二套教材，引導學生學習當他人（如朋友、同儕、家人）遭遇創傷時，如何理解每個人對陪伴需求的差異，並學會在日常生活中實踐尊重與支持。待學生建立同理與支持他人的能力後，再進一步學習第三套教材，探索個體如何培養自我療癒與堅韌的「復原力」，將更為適切。

3. 桌遊工作坊

初期的桌遊工作坊為配合教師可參與的時間，規劃於週末舉行，課程時數為 1.5 天（共 9 小時），期望提供教師豐富、完整的學習體驗。然而在實際辦理過程中發現，第二天的出席率相對偏低，且部分參與者僅能出席其中一天，導致學習連貫性與整體品質難以掌握。

經多次調整與測試後，我們將課程內容精煉濃縮為 1 天 6 小時，雖然時間縮短，但課程設計依然完整、紮實，並保留核心體驗與互動討論，提升參與率與學習成效。

此外，為擴大影響力，工作坊地點不再侷限於北部，已陸續拓展至台中、高雄與花蓮，讓更多地區的教師有機會參與並實踐議題式遊戲教學。

二、《兒童權利公約》(CRC) 的反思

《兒童權利公約》強調兒童的最佳利益、生命與發展、生存權與受保護權、參與權與表意權，並以「反歧視原則」作為貫穿全公約的核心精神。雖然臺灣已簽署 CRC 並設立相關政策與法規，但在至善實務工作上發現，原住民族學生仍容易被忽視、誤解甚至排擠。至善從研究與實務推動的經驗中反思，校園中的歧視現象往往非單一事件，而是累積的結構性問題，涉及文化認知、制度支持與教育資源等多重因素。若未能夠真正將兒少視為主體，並在教育制度中提供多元文化理解與尊重差異的環境，那麼「反歧視原則」就會淪為口號，無法落實於兒少的日常生

活。

三、實踐《兒童權利公約》(CRC) 的建議

- (一) 願意開啟對話，讓沉默的歧視被看見：不談論，不代表問題不存在。
很多時候，歧視是發生了，但沒有人說出來。在學校，我們可以用像桌遊這樣的方式，輕鬆帶入比較敏感的議題，讓學生有機會說出自己的感受。老師也可以創造一個安全、自在的環境，鼓勵學生分享他們曾經遇到或看到的不公平對待，大家一起學習、一起成長。
- (二) 具文化敏感度，學習理解與尊重：台灣是一個多元文化社會，每個人都有不同的背景和成長經驗。我們不能只用自己的標準去看別人，而要學習去理解和接納差異。讓我們的孩子從小習慣這種態度，自然就會更懂得尊重別人。
- (三) 換位思考，理解歧視的影響：透過情境模擬、角色扮演等方式，可以讓學生、教師，甚至是社會大眾站在不同角色的立場思考，理解歧視行為對個人的深遠影響，並反思自己的言行如何可能造成無形的傷害，進而強化同理心與社會責任感。
- (四) 培養同理心，從感受他人開始：透過遊戲、故事或角色扮演等教學策略，幫助孩子從他人的角度看事情、看世界，理解他人處境，進而建立關懷與感受他人情緒的能力，成為更體貼、有同理心的人。

■ 權利類別

反歧視、生存及發展權、健康照護、最佳利益、少數民族與原住民兒童、表意權