

客家委員會

109 年度

客語能力中級暨中高級認證簡章

客家委員會
109 年度客語能力中級暨中高級認證 認證委員會 編印

主辦單位：客家委員會
網址：<http://www.hakka.gov.tw>

承辦單位：國立臺灣師範大學(進修推廣學院)
109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心
網址：<http://www.sce.ntnu.edu.tw/>
地址：106 臺北市和平東路一段 162 號
報名期間服務專線：0809-090-040
總試務中心電話：(02) 7749-8207
傳真：(02) 2601-1730

109 年度客語能力中級暨中高級認證 重要日程表

編號	項 目	時 間	說 明
1	簡章下載及索取	109 年 6 月 8 日（星期一） 至 109 年 8 月 10 日（星期一）	請至第 1 頁所列網站下載，或以傳真、撥打服務專線等方式索取。
2	報 名	109 年 6 月 8 日（星期一） 至 109 年 8 月 10 日（星期一）	1. 一律採用網路報名，省時又便利。 2. 請參考附錄一報名程序說明。
3	認證詞彙寄發	109 年 8 月 31 日（星期一）	
4	准考證寄發	109 年 10 月 8 日（星期四）	請參考第 5 頁准考證寄發與補發說明
5	認 證 日 期	109 年 10 月 24 日（星期六）	
6	放 榜 日 期	110 年 1 月 15 日（星期五）	網路公告及免付費查詢電話查詢
7	寄發成績單	110 年 1 月 15 日（星期五）	
8	申請成績複查	110 年 1 月 15 日（星期五） 至 110 年 2 月 8 日（星期一）	檢附成績單正本，一律郵寄申請（郵戳為憑）
9	寄發合格證書	110 年 3 月 5 日（星期五）	

註 1.上述日期如遇特殊狀況，本認證委員會得彈性調整之。

註 2.如報考人數超過該地區試場之負荷量時，本認證委員會得視報名情形，另擇日安排認證事宜。

目 次

壹、 依據	1
貳、 目的	1
參、 報名資格	1
肆、 簡章下載	1
伍、 報名程序	2
陸、 退費申請	4
柒、 認證日期及時間	4
捌、 認證地點	5
玖、 准考證寄發與補發	5
壹拾、 認證題型、配分及合格標準	6
壹拾壹、 認證結果通知	7
壹拾貳、 成績複查	7
壹拾參、 申訴處理	8
壹拾肆、 合格證書寄發與補發	8
壹拾伍、 其他注意事項	9
壹拾陸、 附則	9
附錄一、109 年度客語能力中級暨中高級認證網路報名步驟教學	10
附錄二、109 年度客語能力中級暨中高級認證認證答案卡劃記法	30
附錄三、109 年度客語能力中級暨中高級認證試場規則及違規處理辦法	31
附錄四、109 年度客語能力中級暨中高級認證【退費申請書】	33
附錄五、109 年度客語能力中級暨中高級認證 報名表	34
附錄六、109 年度客語能力中級暨中高級認證身心障礙及特殊需求考生服務申請表	35

客家委員會

109 年度客語能力中級暨中高級認證簡章

壹、依據

依「客家委員會推行客語能力認證作業要點」及相關法令之規定辦理。

貳、目的

為加強客語之使用能力，鼓勵全民學習，提高客語之服務品質，並落實客家文化傳承之任務，特舉辦客語能力認證。

參、報名資格

- 一、凡熱愛客家語言及文化者，不分國籍、族群、性別、年齡、職業等，均可報考。
- 二、應試者毋需通過初級認證，可逕行報名中級暨中高級認證。

肆、簡章下載

- 一、請至以下網站免費下載簡章：

- (一) 客家委員會網站 <http://www.hakka.gov.tw>
- (二) 哈客網路學院網站 <http://elearning.hakka.gov.tw/kaga/>
- (三) 109 年度客語能力認證網站 https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka_high

- 二、簡章免費索取：

欲索取紙本簡章者，可將所需簡章份數、郵寄地點、收件者姓名以及收件者聯絡電話等相關資訊傳真至（02）2601-1730，或撥打服務專線 0809-090-040 免費索取。

伍、報名程序

一、報名日期：

自民國 109 年 6 月 8 日（星期一）起至 109 年 8 月 10 日（星期一）止。

二、報名手續：

（一）報名方式：

1. 個人及團體報名一律採「網路報名」，
報名網址：https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka_high
2. 請於民國 109 年 8 月 10 日（星期一）下午 12：00 時前至報名網站填寫報名資料、上傳照片與證件電子檔，並於繳費期限前完成繳費後始完成報名手續；不需再郵寄紙本報名表、相片、證件及繳費收據。
3. 團體報名：選擇於同一考區報考同一腔調之 4 人以上團體，可於網路報名系統中選取「團體報名」；惟為鼓勵家庭共學客語，家庭成員 2 人(含)以上，即可選用團體報名。於期限內完成網路報名程序且通過資格審查之團體報名考生可優先安排於同一試區應試（總試務中心得視報名人數、腔調別，保留試場彈性安排之權利）；相關認證教材、准考證、成績單可寄送同地址，請團報代表人於報名系統中勾選。
4. 網路報名若需協助者，請洽詢免付費服務專線：0809-090-040。

（二）報名費用：

1. 一般身分者，報名費用新臺幣 250 元。
2. 為深耕推廣客語，19 歲以下考生【民國 90 年 10 月 24 日(含)以後出生者】免報名費。
3. 完成報名手續後，除符合本簡章所列退費相關規定外，恕不退費。

(三) 繳費方式：

1. 便利商店繳費：於報名系統列印繳費單後至便利商店（7-11、全家、萊爾富、OK 便利商店營業時間內）繳費。
2. ATM 或金融機構繳費：於報名系統產生繳費帳號後至網路或實體自動櫃員機（ATM）轉帳或至郵局及各銀行匯款（可能需另支付手續費）。
3. 信用卡繳費：於報名系統授權連結金融單位線上刷卡扣款。
4. LINE Pay 行動支付：以手機進行繳費會自動開啟 LINE Pay 付款頁面；以電腦進行繳費需先輸入 LINE 的帳號密碼(或掃描 QR Code)登入，再打開手機 LINE 程式，會出現 LINE Pay 付款頁面。
5. 繳費期限：於報名系統產生繳費資訊後 7 天內完成。例：在 109 年 7 月 1 日報名者，最晚須於 109 年 7 月 8 日當日完成繳費。逾期之繳費單或繳費帳號將無法使用。

(四) 報名指引及應繳文件：

1. 請於民國 109 年 8 月 10 日（星期一）下午 12：00 時前上網完成報名。
2. 報名前請詳閱本簡章，報考腔調與考區一經送出概不得更改；若因證件、表件或填交資料不齊全，致未通過報考資格審核，影響應試權益，責任自負。
3. 上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之最近 6 個月內 2 吋半身脫帽正面彩色相片電子檔及身分證件正面，惟國中生(含)以下可用健保卡正面替代（無照片可，限國中生（含）以下，其餘恕不受理）。另申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔；如為申請 65 歲以上需特殊服務者，則無需上傳證明文件。
4. 網路報名表填寫完成、上傳照片與證件電子檔及完成繳費始完成報名手續，無需再郵寄任何文件。
5. 網路報名步驟教學請參照附錄一，第 10 頁至第 29 頁。

陸、退費申請

退費條件	辦理方式	檢附資料	退費金額
逾期繳費	總試務中心辦理	無	繳費金額扣除 58 元 (郵資及行政費)後之餘額
溢繳費用	總試務中心辦理	無	溢繳金額扣除 58 元 (郵資及行政費)後之餘額
因認證延期 無法參加認證	考生申請辦理	無	全額
因天然災害 無法參加認證	考生申請辦理	無	全額
因其他無法歸責於 考生之原因 無法參加認證	考生申請辦理	相關證明文件	繳費金額扣除 58 元 (郵資及行政費)後之餘額

一、欲申請退費者，請填寫簡章「退費申請書」(附錄四)，並檢附相關證明文件於 109 年 10 月 26 日(星期一)前，以掛號郵寄至「10699 臺北師大郵局第 22-13 號信箱，109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心收」，郵戳為憑，逾期不予受理。

二、費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。

三、費用於 109 年 11 月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

柒、認證日期及時間

一、認證日期：民國 109 年 10 月 24 日(星期六)

二、認證時間：

閱讀測驗時間為 30 分鐘、書寫測驗時間為 40 分鐘，
聽力測驗時間為 30 分鐘、口語測驗時間為 20 分鐘。

三、如因錄音設備發生問題，致無法錄音或錄音不全者，將安排於其他場次、場地補測。

四、認證地點、場次、時間均登載於准考證上，並分別公布於下列網站：

(一) 客家委員會網站 <http://www.hakka.gov.tw>

(二) 哈客網路學院網站 <http://elearning.hakka.gov.tw/kaga/>

(三) 109 年度客語能力認證網站 https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka_high

※ 如報考人數超過該地區試場之負荷量時，本認證委員會得視報名情形，另擇日安排認證事宜。

捌、認證地點

認證地點預定有 15 考區，請擇一考區應試：

北部4考區	臺北、宜蘭、桃園、新竹
中部5考區	苗栗、臺中、彰化、南投、雲林
南部4考區	嘉義、臺南、高雄、屏東
東部2考區	花蓮、臺東

※ 本認證委員會將視報名人數多寡決定各考區之試區地點，並保留彈性調整之權利。

玖、准考證寄發與補發

一、民國 109 年 10 月 8 日（星期四）以限時專送寄發准考證。准考證應妥為保存，並請核對准考證上所載姓名、考區、考場及應考腔調等資料是否正確。

二、准考證補發方式：

（一）電話補發：

民國 109 年 10 月 14 日（星期三）後仍未收到准考證或發現准考證錯誤、遺失或損毀者，可電洽 0809-090-040 總試務中心申請補發。

（二）網頁下載補發：

民國 109 年 10 月 14 日（星期三）後仍未收到准考證或發現准考證錯誤、遺失或損毀者，可自行至認證網站下載列印准考證。

（三）現場補發：

認證當日若需申請准考證補發者，請備妥身分證明文件（即國民身分證。無身分證者可用具有相片及身分證統一編號之證件如健保 IC 卡、駕照、護照等替代；無照片之健保 IC 卡僅限國民中小學生適用），親自至試區試務中心辦理補發。

壹拾、 認證題型、配分及合格標準

- 一、認證方式：每人限報考一種腔調—四縣、海陸、大埔、饒平、詔安。
- 二、本認證分聽力測驗、口語測驗、閱讀測驗及書寫測驗，總分 300 分。
- 三、聽力測驗：毋需口說，請根據播放的試題，使用滑鼠在電腦螢幕上點選作答。

口語測驗：請根據播放的題目，以報考之腔調經麥克風錄音作答。

閱讀測驗：請用黑色 2B 鉛筆於答案卡上劃記作答。

書寫測驗：限用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆於答案卷上作答。

- 四、通過標準：總分達 150 分（含）為中級合格，如各類測驗成績任一項未達通過門檻則為不合格。總分達 215 分（含）為中高級合格，如各類測驗成績任一項未達通過門檻則降一級取得中級合格；通過中高級者書寫測驗音標大題不得為 0 分，否則降為中級。

- 五、客語能力認證各類測驗類型通過門檻如下表。

測驗類型	題型(題數)	配分	總分	通過門檻	題型說明
聽力測驗	單句理解 (10題)	25分	300分	20分	根據聽到的問題，選擇最適合的語音答案， 4 選 1
	對話理解 (10題)	25分			聽一段客語對話後，根據聽到的問題，選擇最適合的語音答案， 4 選 1
	篇章理解 (8題)	20分			聽一段客語短文後，根據聽到的問題，選出較適合的語音答案， 4 選 1
口語測驗	朗讀測驗 (3題)	30分		30分	依照所提供的短文(含韻文及散文)，在指定準備及作答時間內清楚正確地唸出來。
	口語表達 (3題)	48分			依據題目音檔及文字的指示，描述個人的經驗、事件、夢想、看法等。
	華語轉換客語 (3題)	30分			聽並看華語句子，改以客語說出。
閱讀測驗	文句理解(20題)	50分		20分	1. 單題 ：給予日常生活中的敘述，選擇最合適的詞彙、語意，或分辨語法的正確性， 4 選 1
	填充選擇(8題)	20分			2. 篇章題組 ：閱讀完一篇短文後，根據提問，選出符合主旨文義及推論的答案， 4 選 1
書寫測驗	語句書寫(3題)	18分		10分	依據文章中的關鍵詞彙、語法等線索，選出應填回文章中空格的字詞。
	作文(1題)	20分			依文字提示，書寫 短句 或翻譯 短篇段落 。
	音標書寫(4題)	14分			依題目及寫作說明，完成一篇 約 250-300 字的文章 。 寫出該客語詞彙的客語語音拼寫

- 六、認證合格者，由客家委員會發給「客語能力中級認證合格證書」或「客語能力中高級認證合格證書」(※證書發放採單一證書，以高分者為準。)

- 七、題型如有變更，以客家委員會網站(<http://www.hakka.gov.tw>)公告為準。

壹拾壹、 認證結果通知

一、公告日期：

民國 110 年 1 月 15 日（星期五）上午 9:00 起可至以下網站查詢：

(一) 客家委員會網站：<http://www.hakka.gov.tw>

(二) 哈客網路學院網站：<http://elearning.hakka.gov.tw/kaga/>

(三) 109 年度客語能力認證網站 https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka_high

二、成績單寄發：

成績單預定於民國 110 年 1 月 15 日（星期五）起以限時專送方式寄發。

三、查詢專線：0809-090-040(免付費)

壹拾貳、 成績複查

一、對認證成績有疑義者，收到成績單後，請填妥成績單背面複查申請表以掛號郵寄至 109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心申請複查，地址：「10699 臺北師大郵局第 22-13 號信箱，109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心收」（請參照申請表上之填表說明辦理）。

二、申請期限及方式：

民國 110 年 2 月 8 日（星期一）前申請，一律以通訊方式辦理，郵戳為憑，逾期概不受理。每人限申請一次，申請成績複查一律免費。

三、成績複查說明：

不得要求重新評閱、提供參考答案、閱覽、複印答案卡或錄音檔、亦不得要求告知閱卷委員之姓名或其他相關資料。

四、成績複查結果：

如不服成績複查結果，請依訴願法第七條規定，於文到後三十日內向客家委員會或行政院提起訴願。

壹拾參、 申訴處理

一、考生權益：

考生如認為有影響本身權益之情事，得以書面向「109 年度客語能力中級暨中高級認證委員會」提起申訴。申訴書內容應書明申訴人姓名、地址、聯絡電話、身分證統一編號、出生日期、准考證號碼、報考腔調別及詳細申訴事由。

二、試題疑義申訴期限：

試題疑義申訴應於民國 109 年 10 月 30 日(星期五)前以書面提出，郵戳為憑，逾期概不受理。

三、除試題疑義之外：

除試題疑義外之申訴事項，應於情事發生之日起十日內，將申訴書以掛號郵件寄出申請，並須於信封上註明「申訴書」字樣，逾期概不受理。

四、申訴書請寄：

地址：「10699 臺北師大郵局第 22-13 號信箱，109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心 收」。

壹拾肆、 合格證書寄發與補發

一、合格證書寄發：於民國 110 年 3 月 5 日（星期五）起，以掛號郵寄合格證書。

二、遭退回需重寄者，須由考生自付郵資。

三、因報名資料有誤致使證書須重製或因故申請補發者，請依「客語能力認證考試規費收費標準」及相關規定，逕洽客家委員會申請補發。

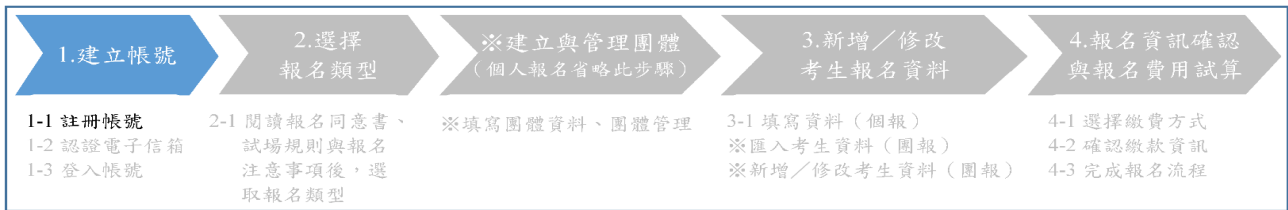
壹拾伍、 其他注意事項

- 一、認證如因地震、颱風、戰爭、傳染病或其他不可抗拒之重大事故，以致無法依原定時間舉行時，本認證委員會得依下列方式處理：
 - (一) 若於認證前發生者，得另擇期舉行，並由本認證委員會於認證前一日發布認證延期公告。延期公告內容應包括認證時間及地點。
 - (二) 若於認證期間發生，以致於未完成認證者，本認證委員會得另行擇期舉行認證，並應重新命題。但經認證委員會確認無洩題之虞時，得採用原命題。本認證委員會應於事件發生後十日內，發布認證延期公告。
- 二、答案卡劃記法請參照《附錄二》試場規則及違規處理辦法詳見《附錄三》，請各考生詳閱並遵守。
- 三、除上述狀況外，考生如因個人因素無法應試，不得要求本認證委員會做任何異動。

壹拾陸、 附則

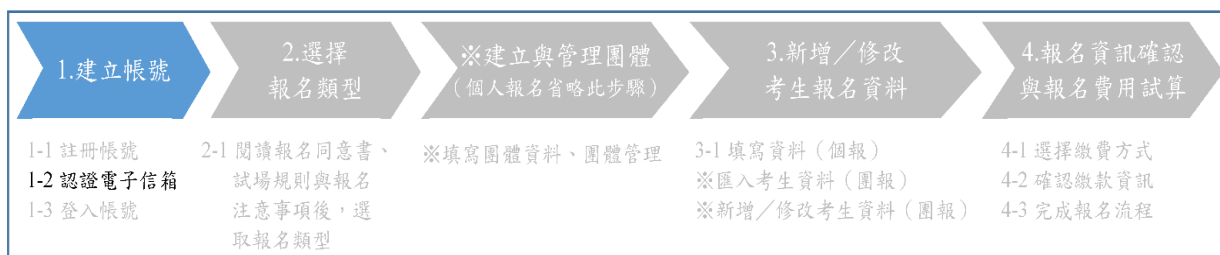
本簡章若有未盡事宜，依本認證委員會決議辦理。

附錄一、109 年度客語能力中級暨中高級認證網路報名步驟教學



1. 建立帳號：點選「開始報名」頁籤建立帳號，可使用電子信箱註冊帳號或使用 Facebook、Google 帳號連結登入。

1-1-a 使用電子信箱建立一般帳號：填寫各欄位資料後送出並至信箱收取認證信。



1-2 點選信件內「認證連結」或複製信件內下方網址至瀏覽器前往認證。



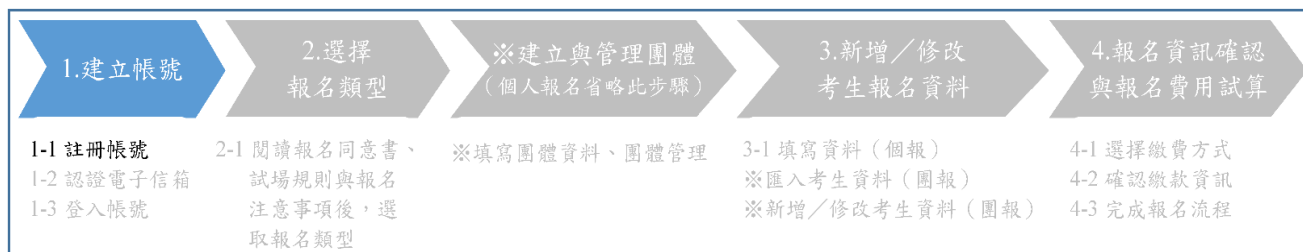
1-2 連結將導回報名網站並顯示認證成功訊息。





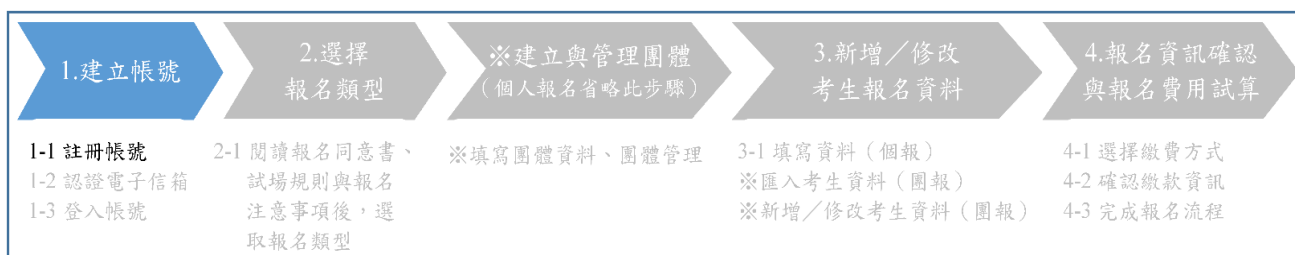
1-3 點選右上角「登入」頁籤，進入登入頁面。

1-3 輸入帳號(所註冊之電子信箱)及密碼後點選「一般帳號登入」，即可進入報名流程。



1-1-b 使用 Facebook 或 Google 帳號連結登入。

1-1-b 登入 Facebook 或 Google 帳號。



1-1-b 頁面跳轉至報名系統且自動帶入 Facebook 或 Google 帳號連結之電子信件做為帳號。填寫其餘欄位資料後點選「送出」，即可進入報名流程。

帳號註冊

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

電子信箱

@gmail.com

姓名

報名步驟說明

密碼

.....

密碼確認

.....

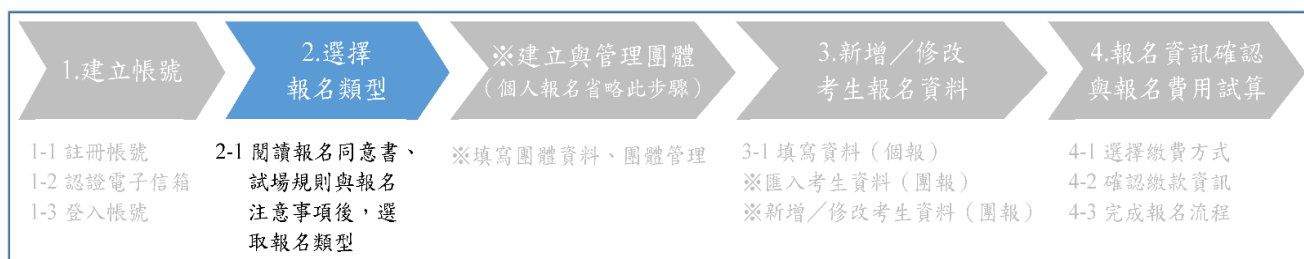
✓ 我不是機器人

reCAPTCHA
 隱私權 · 條款

送出

取消

以上輸入的密碼僅用於本網站。若您使用第三方登入的方式建立帳號，這裡輸入的密碼不會影響您於Facebook或Google上使用的密碼。



2-1 閱讀「報名同意書」、「試場規則」及「報名注意事項」後，選擇帳號報名類型。一個帳號僅能選擇一種報名類型，選定後即無法變更。

報名

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

客語能力中級暨中高級認證網路報名同意書

進行網路報名前，請確認同意下列各項說明，始能進入網路報名作業：

- 本人已詳讀「109年度客語能力中級暨中高級認證簡章」，並清楚瞭解簡章內所列相關規定及重要資訊，報名時如有缺失，由本人自負相關權益之損失責任。
- 網路報名所輸入各項資料均確為本人所有，倘經發現與事實不符或與查驗之各項身分證明文件正本不符，本人願負法律責任並同意被取消認證資格，若已應考則取消各科成績。
- 考生於網路填寫報名資料並上傳相關文件後，請務必於繳費單上所列之繳費期限前繳交報名費，始完成報名手續，報名費一經繳納概不退費。
- 本人已詳讀「個人資料收集及使用政策」，並清楚瞭解政策中所列事項，本人同意客家委員會及總統府中心根據政策內容收集本人之個人資料並根據該政策使用本人之個人資料。

客語能力中級暨中高級認證試場規則

- 考生請準時準點進入考場應試，未獲准考證者須經監試人員查驗並確認後考生本人無誤者，方准予應試；惟至當節考試結束鈴響前仍未抵達試場或未依規定申請補發者，扣減其該科原始成績5分。
- 考生請於規定時間內應考，未到考試時間不得先行入場，口譯測驗及聽力測驗依考試時間場次準時應考，入場鈴(鐘)響後10分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，進場後須於聽力測驗完畢後方得離場，閱讀測驗及書寫測驗入場鈴(鐘)響後10分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，開始考試後40分鐘內不得出場。
- 考生請按照考證上排定之地點、時間、試場、座號入座，並將准考證放在桌上左上角位置，閱讀測驗及書寫測驗前，請檢查答案卷上、答案卡上、座位上方及准考證上之號碼，四者須相同；口譯測驗及聽力測驗前請檢查座位上方及電腦螢幕上之號碼與准考證上之號碼，三者須相同，若有不同，應立即舉手，請監試人員處理，凡經作答後，始發現坐錯座位，自動告知者，扣減其該科原始成績5分；經監試人員或試務人員發現者，扣減其該科原始成績10分；凡於考試完畢考生離場後始發現者，該科不予計分。
- 考生應依答案卡劃記注意事項或填以黑色2B鉛筆劃記答案卡，致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負責，答案卡修正時須用橡皮擦將原劃記擦淨，以修正液或修正帶修正致光學閱讀機無法辨識者，該題不予計分。
- 書寫測驗答案卷請用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆填寫，禁用鉛筆，答案卷上得以修正帶或直接劃掉錯誤答案，並做更正，並應依照試題本及答案卷上之規定作答，違者依下列規定分別論處：
 - 未使用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆填寫，致電腦機器掃描後無法清晰呈現作答結果，而使評閱人員無法辨識後答案者，後果由考生自行承擔，不得提出異議。
 - 在作答區外書寫答案或任何文字符號者，或違反其他作答規定者，該大題不予計分。
 - 因字跡潦草或未標明題號等情事，致評閱人員無法辨識答案者，該部分不予計分。
- 進行閱讀測驗及書寫測驗時，除試題印刷不明，得於考試開始後10分鐘內舉手發問外(不得干擾其他考生)，其餘概不得發問。考試開始鈴(鐘)響前，考生不得翻閱試題本、書寫、畫記、提前作答，違者扣減其該科成績5分；若經監試人員制止不聽或進行離場者，該科成績不予計分。
- 為維護試場安寧，考生除應考所需之文具外，其他非應試用品請考生一律放在教室前、後指定位置區，若有帶行動電話、呼叫器、平板電腦、穿戴式電子裝置(如智慧手錶、智慧手環等)、鬧鐘、錄音機(筆)、翻譯機或電子通訊設備等者，請務必於考試開始前設定並關閉電源，正式考試開始後若發現(一)帶至座位或(二)響鈴/振動/鬧鐘聲或(三)處於開機狀態，扣該科考試成績5分，並得視情節加重扣分或不予計分。
- 考生如有個人醫療器材如助聽器等，須事先報備並經檢查方可使用，不得有夾帶小抄、偷看、偷聽、交談、抄襲或打瞌睡等情事，或其他任何影響考試公平性之物品及行為，違者該科考試不予計分，情節重大者得取消其考試資格。
- 答案卷(卡)上不得書寫與試題無關之任何符號、文字、姓名、座號或任何顯示自己身分之標記，答案必須於答案卷(卡)作答，不得於題目卷作答，亦不得在答案卷(卡)作答區範圍外書寫，違者該大題不予計分。
- 題目卷須與答案卷(卡)一併繳回，不得攜出試場，違者扣該科考試成績總分之25%。
- 測驗時，應以報考證劃記作答，並遵從現場監試人員之指示，違者該科考試不予計分。
- 考生於閱讀測驗及書寫測驗時間終了，鈴(鐘)響後，應即停止作答，口譯測驗及聽力測驗依試題錄音播放指示結束作答時，應即停止作答，仍持續作答者，扣減其該科原始成績3分。
- 考生不得損毀答案卷(卡)上之座位號碼或條碼，違者該科考試不予計分。
- 考生交卷後，應遵照監試人員指示出場，不得逗留於試場門口或周圍，違者該科考試不予計分。
- 考生如有其他影響考試公平及其他考生權益之行為，得由監試或試務人員予以登記，提請「108年度客語能力中級暨中高級認證委員會」審議，依情節之輕重，採取給予扣分、不予計分或取消考試資格之處分。

報名注意事項

- 選擇「個人報名」後，帳號身分將建立為個人報名帳號，只能進行一位報名者的報名作業，若本帳號僅為個人報名使用，請選擇「個人報名」。
- 選擇「團體報名」後，帳號身分將建立為團體負責人帳號，並進入建立報名團體流程，如果您負責為團體填寫報名資料，請選擇「團體報名」。
- 一個帳號僅能選擇一種身分，於下方點選後即無法變更。

點選下方按鈕即可返回同意書以上「網路報名同意書」與「試場規則」

個人報名

團體報名

個人報名

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

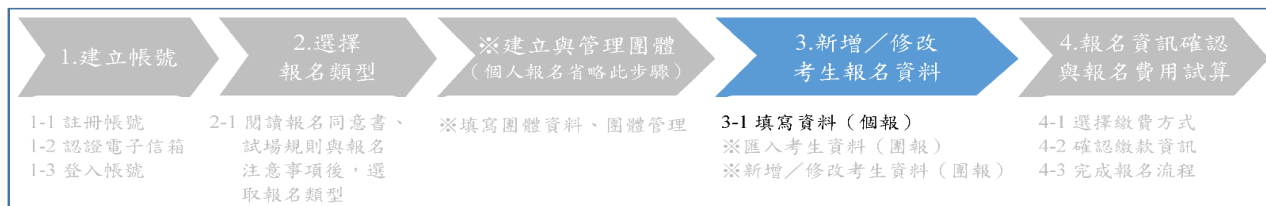
3-1 填寫資料(個報)：

「中文姓名」及「E-mail」欄位自動帶入帳號資料。依照格式填寫所有「*」必填欄位後，點選送出。

*中文姓名	客語認證 (本國人士請填寫中文姓名，外籍人士請填寫護照或居留證上之英文姓名。)		
英文姓名	請填寫英文姓名 (英文姓名將印製於本認證合格證書，建議填寫護照或居留證上之格式，如無則免填) 點此前往查詢中英英		
*出生日期	20000101 ※請點選上方輸入框來擷取生日 西元年 = 民國年 + 1911	*國籍	☒ 本國 ☐ 外籍人士
*性別	☒ 男 ☐ 女	*身分證統一編號	請填寫身分證統一編號 (外籍人士請填寫護照或居留證號碼)
*聯絡電話	請填寫住家電話 (住家) 範例：02-XXXXXXX 請填寫公司電話 (辦公室) 範例：02-XXXXXXX 請填寫手機號碼 (手機) 範例：09XX-XXXXXX		
*緊急聯絡人	聯絡人姓名： 客語中高級認證 電話： 請填寫電話號碼 範例：02-XXXXXXX 與考生關係： 父子 手機： 請填寫手機號碼 範例：09XX-XXXXXX		
*E-Mail	hihakka.sce@deps.ntnu.edu.tw (系統將據此發送認證相關訊息通知，請務必填寫可用之電子信箱。)		
*通訊地址	臺北市 大安區 106 123 (請務必填寫於民國109年12月31日前可收到認證相關文件之地址，避免影響自身權益。)		
*報名腔調	四縣		
*報名考區	臺北		
*考生身分	☒ 父母均為客家人 ☐ 父或母為客家人 ☐ 閩南人 ☐ 原住民 ☐ 外省籍 ☐ 新住民 ☐ 外籍人士		
*考生職業	☐ 軍 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 商 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 學生 ☐ 服務業 ☐ 自由業 ☐ 家管 ☐ 其他 (以上資料請正確填寫，避免影響自身權益。)		
*教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☐ 高中職 ☐ 大專校院 ☐ 研究所(含)以上		
是否寄發准考證	☒ 是，由總試務中心寄發 ☐ 否，自行下載列印 (准考證將寄至上方通訊地址，請再次確認填寫資訊。)		
其他	☐ 申請身心障礙及特殊需求考生服務		

送出

個人報名



3-1 填寫資料 (個報)：確認資料皆填寫無誤後，送出報名資料。確定送出後即無法修改。

系統通知
請再次確認您所填入的報名資料，確認無誤之後請再點選頁面底部的「確認送出」。

知道了

點選後回到資料填寫頁面，
確認資料無誤點選下方「確認送出」，
尚需修改點選下方「修改資料」。

確認送出 修改資料

hakka.sce.ntnu.edu.tw 顯示

您選擇【2020-10-24 中級暨中高級客語】於【臺北】考區報考【四縣】
腔，如正確請按「確定」送出資料；如欲修改請按「取消」返回頁面重新
選取。

確定 取消

確定送出後即無法修改

確認送出 修改資料

個人報名

3-2 文件上傳（個報）：上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之身分證件正面及最近 6 個月內 2 吋半身脫帽正面彩色相片電子檔，申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔。

文件上傳

姓名

身分證統一編號

生日：19991026

注意：圖檔大小需介於25KB~3MB之間，支援JPEG、PNG格式。

2吋之半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)



90度向左

90度向右

Koala.ipa

瀏覽...

具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面
(如身分證、駕照、健保卡)(國中(含)以下考生可傳無附照之健保卡)



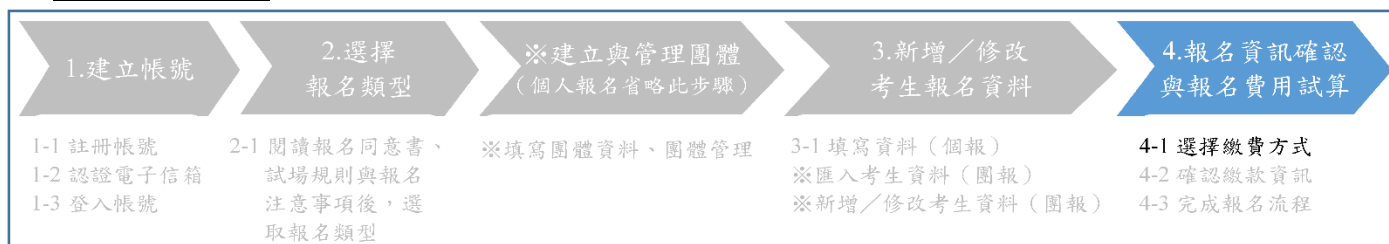
Penquins.ipa

瀏覽...

提醒您：必須將全部文件皆上傳完成後才可進入繳費程序！
◎ 若為19歲以下免繳費者，需文件皆上傳完畢後，其報名才算完成！

確認上傳

個人報名



4-1 選擇繳費方式(免繳報名費考生省略此步驟)：

確認應繳費用無誤並詳閱「**繳費須知與退費辦理**」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」、「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。

選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。

繳費

1. 建立帳號

2. 選擇報名類型

※ 建立與管理團體
(個人報名省略此步驟)

3. 新增／修改
考生報名資料

4. 報名資訊確認
與報名費用試算

1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2-1 閱讀報名同意書、
試場規則與報名
注意事項後，選
取報名類型

※ 填寫團體資料、團體管理

3-1 填寫資料(個報)
※ 匯入考生資料(團報)
※ 新增／修改考生資料(團報)

4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

您好！您的繳費資訊如下：

姓名	
	加入 google 行事曆
報名腔調	四縣
報名考區	臺北
報名表	✓ 完成
文件上傳	✓ 完成
資格審查	未繳費
應繳費用	250元

繳費須知與退費辦理

【繳費須知】

- 請選擇下列按鈕所示的任一繳費方式進行繳費。
- 若選擇超商繳費，請使用雷射印表機列印繳費單，以確保條碼清晰。
- 超商代收繳費之繳費單可至各大超商、銀行儲蓄、郵局儲蓄繳款，亦可跨行匯款。
- 超商繳費與ATM轉帳繳費完成後，報名狀態不會立即變更，約二至三個工作天後請試務中心對帳完成會自動更新您的報名狀態。
- 若選擇信用卡繳費，請勿多次點選任何按鈕，資料傳輸需要時間，若有任何頁面等待時間超過30秒無回應，請再重新嘗試。
- 信用卡繳費僅接受VISA、MasterCard、JCB卡。
- WEBATM繳費僅能使用IE瀏覽器進行，若欲選擇此繳費方式，請使用IE瀏覽器登入後即可看到按鈕。

【退費辦理】

- 符合下列條件者始得申請退費：

逾期繳費者，

逾期費用者，

因認證延期無法參加認證者，

因天然災害無法參加認證者，

因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證者。

，以掛號郵寄至「10699臺北師大郵局第 13號信箱」。
- 符合上開條件欲申請退費者，請填寫簡章附件「退費申請書」，並檢附相關證明文件於109年10月28日(星期一)前，以掛號郵寄至「10699臺北師大郵局第 22-13號信箱(109年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心)收」，郵款為憑，逾期不予受理。
- 費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他退款方式。
- 費用於109年11月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

點選下方按鈕即代表已確認以上報名項目並同意以上繳費須知與退費辦理

信用卡繳費

ATM轉帳

超商繳費

WEBATM繳費

LINE Pay

個人報名



4-3 繳費後（或免繳報名費者），於系統內之「報名表」與「繳費狀態」皆顯示完成，則完成報名流程。

報名

1.建立帳號
2.選擇報名類型
※建立與管理團體
(個人報名省略此步驟)
3.新增／修改考生報名資料
4.報名資訊確認與報名費用試算

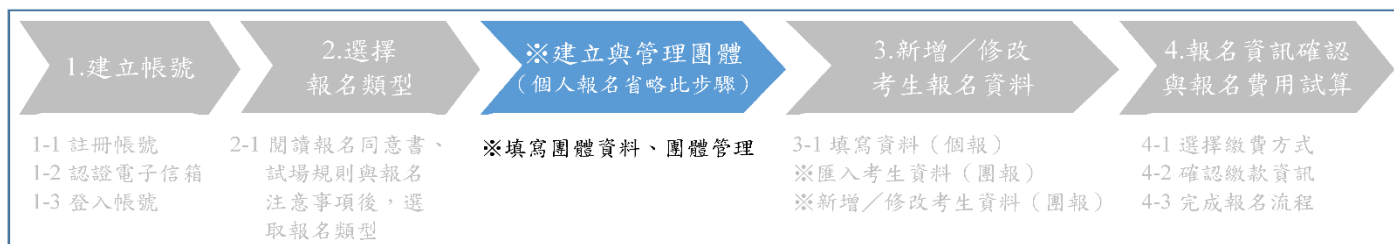
1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號
2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型
※填寫團體資料、團體管理
3-1 填寫資料 (個報)
※匯入考生資料 (團報)
※新增／修改考生資料 (團報)
4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

報名步驟說明 您好！以下是您的報名狀態：

報名腔調	四縣
報名考區	臺北
報名表	✓ 完成
繳費	✓ 繳費已完成 或 免繳費
資格審查	⏸ 待審中
准考證	尚未開放下載 (請參考簡章公告日期)
成績單	尚未開放下載 (請參考簡章公告日期)

若對以上資訊有任何疑問，歡迎與總試務中心聯絡。

團體報名



※建立團體：填寫各欄位資料後送出，送出後即不得更改。同一團體之「報名考區」須相同，若須報名不同考區，請分別建立團體。

新增團體

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

「*」表示必填欄位，請務必填寫。

[返回](#)

團體名稱*	客語認證 (學校團體報名請填寫學校全名，例如：臺北市中山區中山國民小學)
團體類型*	☐ 家庭 ☐ 學校 ☒ 社團 ☐ 其他
團體負責人姓名*	客語認證
E-Mail*	hihakka.sce@deps.ntnu.edu.tw
報名考區*	臺北
連絡電話*	02-11112222 (市話) 範圍：02-XXXXXXX 0911222333 (手機) 範圍：09XX-XXXXXX
通訊地址*	臺北市 大安區 106 和平東路一段129號 (請務必填寫於民國109年12月31日前可收到認證相關文件之地址，避免影響考生權益。)

[送出](#)

※管理團體：團報負責人可於此介面新增團體或查看、修改團體內考生資料。

團體管理

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

⚠ 提醒您：必須團體中所有報考者文件皆上傳完成後才可進入繳費程序！

[+ 新增團體](#)

團體名稱	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
客語認證	臺北	0	0	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

團體報名至少需有2人

團體報名



※匯入考生：點選「匯入考生」，進入匯入功能頁面。

※下載匯入範例 Excel 檔，編輯並存檔完成後點選「選擇檔案」，選取所要匯入的檔案後送出。

按下「送出」後依考生資料數量及個人網路速度，可能需要數十秒至數分鐘的時間，期間請勿任意關閉視窗、點選上一頁或多次點選送出，否則可能造成檔案匯入失敗。

團體報名



※匯入考生：匯入完成後，系統將顯示匯入成功筆數與匯入失敗筆數，匯入失敗之考生將於下方顯示失敗原因，可於 Excel 內修改後再次匯入。已匯入之考生（重複之身分證統一編號考生）資料將被忽略，不會被讀取。同一團體可執行多次 Excel 檔案匯入。

匯入考生



匯入完成，成功筆數：6、失敗筆數：4

❗ 表單填寫錯誤：

- 職業別"公"-請填寫機關代碼。
- 職業別"教"-請選擇學校。
- 職業別"學生"-請選擇學校。
- 生日格式不符。(yyyymmdd)
- 電話(住家)不能為空白。
- 行動電話不能為空白。
- 緊急聯絡人不能為空白。
- 聯絡人關係不能為空白。
- 聯絡人電話不能為空白。
- 聯絡人行動電話不能為空白。
- 電子信箱不能為空白。
- 腔調不能為空白。
- 考生身分不能為空白。
- 請填寫職業別"其他"欄位。
- 最高學歷不能為空白。

團體名稱 客語認證

報名考區 臺北

檔案上傳 選擇檔案 未選擇任何檔案

匯入範例請點此下載 [📎](#)。「*」表示必填欄位，請務必填寫。藍色欄位請勿更動！

送出
返回

團體報名



※新增／修改考生資料：點選展開名單，可檢視團體下所有考生，亦可使用搜尋功能尋找考生資料。團體下可隨時以「新增成員」或「匯入考生」功能新增考生。個別考生資料可再分別進行修改或刪除。

團體管理



⚠ 提醒您：必須團體中所有報考者文件皆上傳完成後才可進入繳費程序！

+ 新增團體

團體名稱	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
客語認證	臺北	12	4	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步
展開名單 顯示: 10 項結果 搜尋:					
姓名	身分證統一編號	腔調	是否寄送准考證	文件確認	文件上傳
範例一		四縣	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例七		四縣	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例三		鎮平	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例九		鎮平	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例二		海陸	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例五		海陸	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例八		詔安	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例六		詔安	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例十		大埔	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例十一		鎮平	否	大頭照未上傳 身分證證明文件未上傳	上傳 修改 刪除

顯示第 1 至 10 項結果，共 12 項

前一頁 1 2 下一頁

團體報名



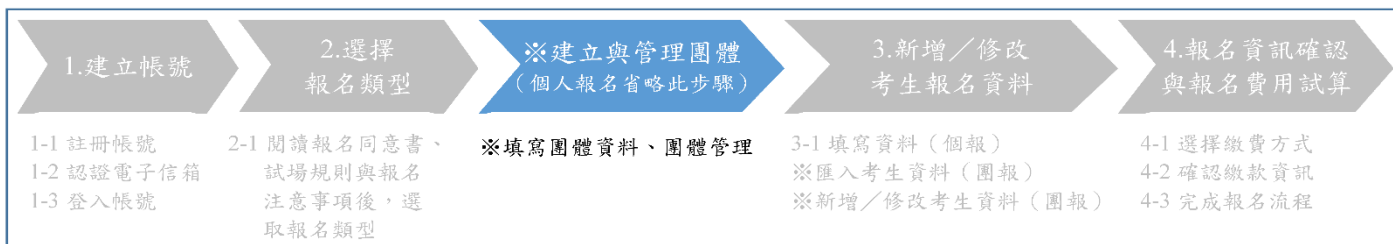
※新增／修改考生資料：匯入之考生資料，教材、准考證、成績單與證書預設寄至團報負責人地址。團報負責人可依個別考生需求前往修改。

「*」表示必填欄位，請務必填寫。

*中文姓名	範例一 (本國人士請填寫中文姓名，外籍人士請填寫護照或居留證之英文姓名)		
英文姓名	請填寫英文姓名 (英文姓名將印製於本認證合格證書，建議填寫護照或居留證上之格式，如無則免填) 點此前往查詢中譯英		
*出生日期	19790101 ※請點選上方輸入框來選取生日 西元年 = 民國年 + 1911	國籍	☒ 本國 ☐ 外籍人士
*性別	☒ 男 ☐ 女	*身分證統一編號	
*聯絡電話	0912333444 (住家) 範例: 02-XXXXXXX 0912333444 (辦公室) 範例: 02-XXXXXXX 0912333444 (手機) 範例: 09XX-XXXXXX		
*緊急聯絡人	☒ 帶入團報負責人資料 聯絡人姓名: 高明明 與考生關係: 師生 電話: 0912333444 手機: 0912333444 範例: 02-XXXXXXX 範例: 09XX-XXXXXX		
*E-Mail	☒ 帶入團報負責人資料 22555@yahoo.com.tw (本系統將以此發送認證相關訊息通知，請務必填寫可用之電子信箱)		
*地址	☒ 帶入團體資料 臺北市 大安區 106 和平東路一段129號 教材寄至: ☐ 個人通訊地址 ☒ 團報負責人地址 准考證寄至: ☐ 個人通訊地址 ☒ 團報負責人地址 (勾選[帶入團體資料]，認證教材、准考證、成績單及證書將一同寄至團報負責人地址!) 成績單及證書寄至: ☐ 個人通訊地址 ☒ 團報負責人地址		
*報名腔調別	四縣		
*報名考區	臺北		
*考生身分	☐ 父母均為客家人 ☐ 父或母為客家人 ☐ 閩南人 ☐ 原住民 ☐ 外省籍 ☐ 新住民 ☐ 外籍人士		
*考生職業	☐ 軍 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 商 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 學生 ☐ 服務業 ☐ 自由業 ☐ 家管 ☐ 其他 (以上資料請正確填寫，避免影響個人之權益)		
*教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☐ 高中職 ☐ 大專校院 ☐ 研究所(含)以上		
是否寄發准考證	☒ 是，由總試務中心寄發 ☐ 否，自行下載列印 (准考證將寄至上方通訊地址，請再次確認填寫資訊。)		
其他	☐ 申請身心障礙及特殊需求考生服務		

送出 返回

團體報名



※文件上傳(團報)：上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之身分證件正面及最近6個月內2吋半身脫帽正面彩色相片電子檔，申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔。

The screenshot shows the 'Group Management' (團體管理) page. At the top, there's a navigation bar with links like '新增團體', '團體管理', '考前資訊', etc. Below this is a table listing groups with columns for '團體名稱', '報名考區', '團體人數', '需繳費人數', '團體狀態', and '操作'. Two groups are listed: '客語認證' and '客語社團'. Below the table, there's a search bar and a list of members with columns for '姓名', '身分證統一編號', '腔調', '是否寄送准考證', '文件確認', and '文件上傳'. The '文件上傳' column has a red box highlighting the '上傳' (Upload) button for each member. The bottom of the page shows '顯示第 1 至 6 項結果，共 6 項' and pagination controls.

The screenshot shows the 'File Upload' (文件上傳) page. It has three input fields: '姓名' (Name), '身分證統一編號' (ID Number), and '生日' (Birthday). Below these is a note: '注意：圖檔大小需介於25KB~3MB之間，支援JPEG、PNG格式。' (Note: File size must be between 25KB~3MB, supporting JPEG, PNG formats). There are two main sections for uploading images. The first section is for a '2吋之半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)' (2-inch half-body, hatless, front-facing color photo, not a cropped ID photo). It shows a placeholder image and a '90度向左' (90 degrees left) button. The second section is for '具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面(如身分證、駕照、健保卡)(國中(含)以下考生可傳無附照之健保卡)' (Front of valid ID with photo, ID number, and birth date (e.g., ID card, driver's license, health insurance card) (Candidates in Junior High School (inclusive) and below can upload health insurance card without photo)). It shows a placeholder image of a health insurance card and a '90度向右' (90 degrees right) button. At the bottom, there's a red box highlighting the '確認上傳' (Confirm Upload) button.

團體報名

※管理團體：同一帳號下可新增多個團體，各團體報名之考區沒有限制。單一團體資料建置完畢後，點選「下一步」並確認送出，送出後團體內所有資料不得修改，亦不得新增、刪除考生。團體內考生若不滿2人則無法送出。

團體管理

1.建立帳號

2.選擇報名類型

※建立與管理團體
(個人報名省略此步驟)

3.新增／修改考生報名資料

4.報名資訊確認與報名費用試算

1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號
2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型
※填寫團體資料、團體管理
3-1 填寫資料(個報)
※匯入考生資料(團報)
※新增／修改考生資料(團報)
4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

提醒您：必須團體中所有報考者文件皆上傳完成後才可進入繳費程序！

+ 新增團體

團體名稱	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語認證	臺北	12	5	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步
展開名單 客語社團	臺北	6	3	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

系統通知

請確認要送出的團體中所有成員的「報名腔調」、「基本資料」、「認證教材、准考證、成績單及證書寄送地址」、「是否寄發准考證」等資料是否正確。

團體名稱：客語社團
需繳費人數：3

※團體資料經送出後即不得更改！

確認送出 取消

姓名	身分證統一編號	腔調	是否寄送准考證	文件確認	文件上傳
範例a	I	四縣	否	大頭照已上傳 身分證明文件已上傳	重新上傳 修改 刪除
範例b		四縣	否	大頭照已上傳 身分證明文件已上傳	重新上傳 修改 刪除

系統通知

請確認要送出的團體中所有成員的「基本資料」、「報名腔調」等資料是否正確。

序	姓名	腔調
1	測試a	四縣
2	測試b	四縣
3	測試c	四縣

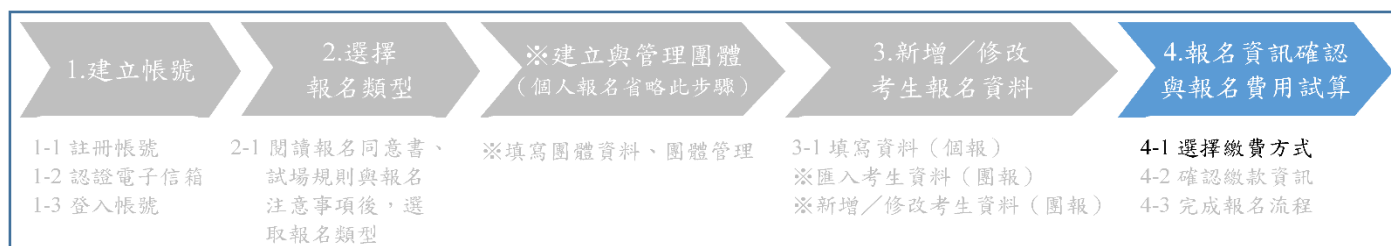
Showing 1 to 3 of 3 entries Previous 1 Next

※團體資料經送出後即不得更改！

確認送出 取消

姓名	身分證統一編號	腔調	是否寄送准考證	文件確認	文件上傳
範例a		四縣	否	大頭照已上傳 身分證明文件已上傳	重新上傳 修改 刪除
範例b		四縣	否	大頭照已上傳 身分證明文件已上傳	重新上傳 修改 刪除

團體報名



4-1 選擇繳費方式 (若團體內皆為免繳報名費考生省略此步驟)：

確認應繳費用無誤並詳閱「**繳費須知與退費辦理**」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」、「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。

選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。

繳費

1. 建立帳號
1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2. 選擇報名類型
2-1 閱讀報名同意書、
試場規則與報名
注意事項後，選
取報名類型

3. 新增／修改
考生報名資料
3-1 填寫資料(個報)
※匯入考生資料(團報)
※新增／修改考生資料(團報)

4. 報名資訊確認
與報名費用試算
4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

您好！您的繳費資訊如下：

團體名稱	客語社區
國報負責人姓名	客語認證
報名考區	臺北
應繳費用	19歲(含)以下：3 位 X 0 元 20歲(含)以上：3 位 X 250 元 共 750 元

繳費須知與退費辦理

【繳費須知】

- 請選擇下列按鈕所示任一繳費方式進行繳費。
- 若選擇超商繳費，請使用雷射印表機列印繳費單，以確保條碼清晰。
- 超商代收繳費之繳費單可至各大超商、銀行總櫃、郵局儲蓄部繳款，亦可跨行匯款。
- 超商繳費與ATM轉帳繳費完成後，報名狀態不會立即變更。約二至三個工作天後總試務中心對帳完成會自動更新您的報名狀態。
- 若選擇信用卡繳費，請勿多次點選任何按鈕，資料傳輸需要時間，若有任何頁面等待時間超過30秒無回應，請再重新嘗試。
- 信用卡繳費僅接受VISA、MasterCard、JCB卡。
- WEBATM繳費僅能使用IE瀏覽器進行，若欲選擇此繳費方式，請使用IE瀏覽器登入後即可看到按鈕。

【退費辦理】

- 符合下列條件者始得申請退費：
 - 逾期繳費者。
 - 溢繳費用者。
 - 因認證延期無法參加認證者。
 - 因天然災害無法參加認證者。
 - 因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證者。
- 符合上開條件欲申請退費者，請填寫簡章附件「退費申請書」，並檢附相關證明文件於109年10月28日(星期一)前，以掛號郵寄至「10699臺北師大郵局第22-13號信箱(109年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心)收」，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。
- 費用於109年11月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

點選下方按鈕即代表已確認以上報名項目並同意以上繳費須知與退費辦理

信用卡繳費

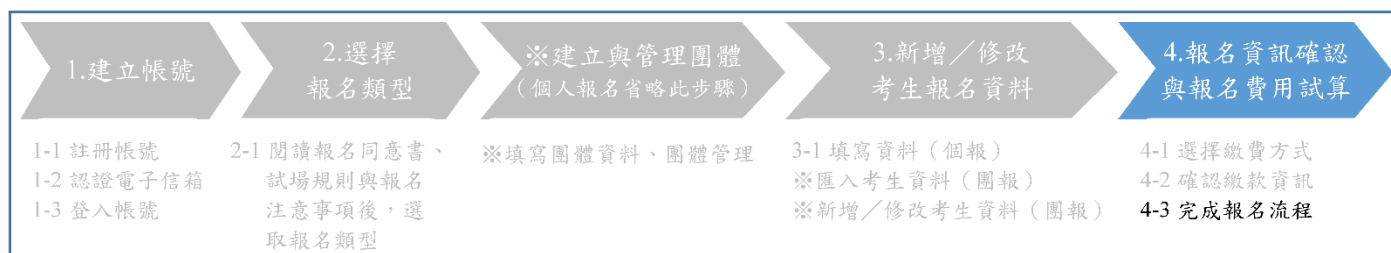
ATM轉帳

超商繳費

WEBATM繳費

LINE Pay

團體報名



4-3 繳費完成之團體 (或免繳報名費之團體)，於團體管理中狀態為「待審中」，則完成報名流程。

團體管理

團體管理界面顯示了報名流程的進度，當前步驟為「※建立與管理團體」。界面下方有一個提醒框，提示必須上傳所有報考者文件後才可進入繳費程序。下方表格列出了已建立的團體：

團體名稱	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語認證	臺北	12	5	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步
展開名單 客語社團	臺北	6	3	待繳費	\$ 繳費
展開名單 客語學習班A	桃園	3	0	待審中	--

附錄二、109 年度客語能力中級暨中高級認證認證答案卡劃記法

作答 樣例	正確 ① ② ● ④	錯誤 ① ② ☑ ④	錯誤 ① ② ✕ ④	錯誤 ① ② ⚡ ④	錯誤 ① ② ④
----------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------

【答案卡塗寫注意事項】

一、作答前，請先檢視下列事項：

- (一)請檢查答案卡上准考證號碼與桌面上試場座位貼號是否相同。
- (二)請檢查答案卡上考試腔調別與試卷考試腔調別是否相同。
- (三)請檢查答案卡是否有髒污、破損。

※如有錯誤、不符、髒污或破損等情形，請立即向監試人員反應。

二、答案卡劃記時，必須用**黑色 2B 鉛筆**，劃記要清楚，且須劃滿圓圈，但不可超出圓圈外（如上圖所示）。

三、更正時，請用橡皮擦將所劃之記號完全擦拭乾淨，再重新劃記。擦拭時，
不可以在橡皮擦上沾口水，以免卡片破損。

四、答案卡應該要保持清潔，不可任意挖補污損，或在圓圈以外任何地方作記號。

五、答案卡邊緣之黑色條紋及黑點，不得任意增減或污損，答案卡也不可以折疊。

六、考生若因未遵守上列規定，以致光學閱讀機無法正確閱讀，其後果由考生自行負責。

附錄三、109 年度客語能力中級暨中高級認證試場規則及違規處理辦法

- 一、 考生請攜帶准考證入場應試，未攜帶者如經監試人員查核並確認係考生本人無誤者，先准予應試；惟至當節考試結束鈴響畢前仍未送達試場或未依規定申請補發者，扣減其該科原始成績 5 分。
- 二、 考生請於規定時間內應考，未到考試時間不得先行入場。口語測驗及聽力測驗依考試時間場次準時應考，入場鈴(鐘)聲響後 10 分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，進場後須於聽力測驗完畢方得離場。閱讀測驗及書寫測驗入場鈴(鐘)聲響後 10 分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，開始考試後 40 分鐘內不得出場。
- 三、 考生請按照准考證上排定之地點、時間、試場、座號入座，並將准考證放在桌子左上角備查。閱讀測驗及書寫測驗前，請檢查答案卷上、答案卡上、座位上與准考證上之號碼，四者須相同；口語測驗及聽力測驗前請檢查座位上及電腦螢幕上之號碼與准考證上之號碼，三者須相同。若有不同，應立即舉手，請監試人員處理，凡經作答後，始發現坐錯座位，自動告知者，扣減其該科原始成績 5 分；經監試人員或試務人員發現者，扣減其該科原始成績 10 分；舉凡於考試完畢考生離場後始發現者，該科不予計分。
- 四、 考生違反答案卡劃記注意事項或未以黑色 2B 鉛筆劃記答案卡，致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負責。答案卡修正時須用橡皮擦將原劃記擦拭乾淨，以修正液或修正帶修正致光學閱讀機無法辨識者，該題不予計分。
- 五、 書寫測驗答案卷請用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆繕寫，禁用鉛筆，答案卷上得以修正帶或直接劃掉錯誤答案，並做更正。並應依照試題本及答案卷上之規定作答，違者依下列規定分別論處：
 - (一) 未使用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆繕寫，致電腦機器掃描後無法清晰呈現作答結果，而使評閱人員無法辨認掃描後答案者，後果由考生自行承擔，不得提出異議。
 - (二) 在作答區外書寫答案或任何文字符號者，或違反其他作答規定者，該大題不予計分。
 - (三) 因字跡潦草或未標明題號等情事，致評閱人員無法辨認答案者，該部分不予計分。

- 六、 進行閱讀測驗及書寫測驗時，除試題印刷不明，得於考試開始後 10 分鐘內舉手發問外(不得干擾其他考生)，其餘概不得發問。考試開始鈴(鐘)響前，考生不得翻閱試題本、書寫、畫記、提前作答，違者扣減其該科成績 5 分；若經監試人員制止不服或強行離開者，該科成績不予計分。
- 七、 為維護試場安寧，考生除應考所需之文具外，其他非應試用品請考生一律放在教室前、後指定位置區，若有帶行動電話、呼叫器、平板電腦、穿戴式電子裝置（如智慧型手錶、智慧手環等）、鬧鐘、錄音機(筆)、翻譯機或電子通訊設備等者，請務必取消鬧鈴設定並關閉電源，正式考試開始後若發現(一)帶至座位或(二)響鈴/振動/鬧鈴聲或(三)處於開機狀態，扣該科考試成績 5 分，並得視情節加重扣分或不予計分。
- 八、 考生如有個人醫療器材如助聽器等，須事先報備並經檢查方可使用。不得有夾帶小抄、偷看、偷聽、交談、抄襲、打暗號、抄錄試題或答案並攜出試場等任何影響考試公平性之行為，違者該科考試不予計分，情節重大者得取消其考試資格。
- 九、 答案卷(卡)上不得書寫與試題無關之任何符號、文字、姓名、座號或任何顯示自己身分之標記，答案必須於答案卷(卡)作答，不得於題目卷作答，亦不得在答案卷(卡)作答區範圍外書寫，違者該大題不予計分。
- 十、 題目卷須與答案卷(卡)一併繳回，不得攜出試場，違者扣該科考試成績總分之 25%。
- 十一、測驗時，應以報考腔調別作答，並遵從現場監試人員之指示，違者該科不予計分。
- 十二、考生於閱讀測驗及書寫測驗時間終了，鈴(鐘)響畢後，應即停止作答。口語測驗及聽力測驗依試題錄音播放指示結束作答時，應即停止作答。仍持續作答者，扣減其該科原始成績 3 分。
- 十三、考生不得損毀答案卷(卡)上之座位號碼或條碼，違者該科考試不予計分。
- 十四、考生交卷後，應遵照監試人員指示出場，不得逗留在試場門口或周圍，違者該科考試不予計分。
- 十五、考生如有其他影響考試公平及其他考生權益之行為，得由監試或試務人員予以登記，提請「109 年度客語能力中級暨中高級認證認證委員會」審議，依情節之輕重，採取給予扣分、不予計分或取消考試資格之處分。

附錄四、109 年度客語能力中級暨中高級認證【退費申請書】

109 年度客語能力中級暨中高級認證 退費申請書

本人_____報名 109 年度客語能力中級暨中高級認證，依簡章規定申請退還報名費用，敬請核辦。

申請退費原因：

- ☐逾期繳費
- ☐溢繳費用，溢繳_____元（總試務中心得要求檢具繳費收據正本）。
- ☐因認證延期無法參加認證
- ☐因天然災害無法參加認證
- ☐因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證（檢附相關證明文件）

此致

109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心

申請人姓名：

身分證統一編號：

地址：

電話（手機）：

申請日期：民國 109 年 月 日

※請將本申請書於 109 年 10 月 26 日（星期一）前檢附相關證明文件，以掛號郵寄至「10699 臺北師大郵局第 22-13 號信箱（109 年度客語能力中級暨中高級認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。

附錄五、109 年度客語能力中級暨中高級認證 報名表

109 年度客語能力中級暨中高級認證 報名表

本表僅供團體報名時，團報代表人印發以蒐集資料用，申請資料最終仍須經由網路填送，逕行郵寄本表者，恕不予受理！

考生姓名	中文		性別	☐ 男 ☐ 女	資料 收 集 用
	英文	(請先姓後名，如黃小明即為「HWANG,XIAOMING」，未填寫者，證書之英文姓名欄為空白)			
出生日期	民國 年 月 日	聯絡電話	(H)：		
身分證統一編號	(外籍人士請填寫護照號碼)		(O)： 手機：		
緊急聯絡人		緊急聯絡電話	(H)：		
與考生之關係			(O)： 手機：		
E-mail					
通訊地址	□□□□□ (請考生務必填寫於民國 110 年 4 月 30 日前可收到考試相關文件之地址，避免影響考生權益。)				
報考腔調別	☐ 四縣 ☐ 海陸 ☐ 大埔 ☐ 饒平 ☐ 詔安 (限勾選 1 種，勾選後不得變更)				
應考考區 (限勾選 1 區)	☐ 臺北 ☐ 宜蘭 ☐ 桃園 ☐ 新竹 ☐ 苗栗 ☐ 臺中 ☐ 彰化 ☐ 南投 ☐ 雲林 ☐ 嘉義 ☐ 臺南 ☐ 高雄 ☐ 屏東 ☐ 花蓮 ☐ 臺東(勾選後不得變更)				
考生身分 (限勾一種)	☐ 父母均為客家人 ☐ 父或母為客家人 ☐ 閩南人 ☐ 原住民 ☐ 外省籍 ☐ 新住民 ☐ 外籍人士				
考生職業別	☐ 軍 ☐ 商 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 服務業 ☐ 自由業 ☐ 家管 ☐ 學生，就讀 _____ 縣(市) _____ 鄉鎮市區 _____ 學校 _____ 年級(科系) ☐ 教，任職服務機關： _____ 縣(市) _____ 鄉鎮市區 _____ 學校 _____ ☐ 公，任職服務機關： _____ 縣(市) _____ (主管機關名稱 任職單位名稱) ☐ 其他： _____ ※請確認通訊地址於 110 年 4 月 30 日前仍可收件，如有異動請來電總試務中心。				
教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☐ 高中職 ☐ 大專 ☐ 研究所(含)以上				
考生簽名處	資料核對無誤後，請考生務必簽名於此，以示負責。				
※本人照片 請黏貼本人最近 6 個月內 2 吋 半身脫帽正面彩色相片 1 張			※身分證件 1. 身分證件正面，惟國中生（含）以下可用健保卡正面替代（無照片可，限國中生（含）以下，其餘恕不受理）。 2. 外籍人士或新移民尚未取得身分證者，請用護照或有效期限內臺灣居留證正面替代。		
(本表僅供團體報名時，團報代表人印發以蒐集資料用，申請資料最終仍須經由網路填送，逕行郵寄本表者，恕不予受理！)					

109 年度客語能力中級暨中高級認證 身心障礙及特殊需求考生服務申請表

姓名		性別 ☐ 男 ☐ 女	出生 日期	民國 年 月 日	
類別	☐ 視覺障礙（ ☐ 全盲 ☐ 弱視） ☐ 65歲以上需特殊服務者 ☐ 聽覺障礙 ☐ 肢體障礙 ☐ 語言障礙 ☐ 多重障礙 ☐ 智能障礙 ☐ 學習障礙 ☐ 自閉症 ☐ 其他_____				
狀況	1.生活自理能力 ☐ 可 ☐ 尚可 ☐ 無法自理		2.輔具 ☐ 助行器 ☐ 調頻助聽器 ☐ 義足 ☐ 義手 ☐ 輪椅 ☐ 拐杖 ☐ 其他（ ）		3.伴隨障礙 ☐ 視覺障礙（ ） ☐ 聽覺障礙（右耳： 左耳： ） ☐ 語言障礙 ☐ 智能障礙 ☐ 其他()
申請服務項目	☐ 延長作答時間 ☐ 提早五分鐘入場 ☐ 重謄答案卡 ☐ 行動不便者安排在一樓或設有電梯之試場應試 ☐ 自備輔具： ☐ 放大鏡 ☐ 輪椅 ☐ 助聽器 ☐ 其他： （自備輔具須經試務人員檢查後始得使用） ☐ 其他所需之特別服務：(請列舉並詳加說明於下， 服務內容以各考區現有之資源及一般性事務設備為原則；無法提供服務時，將另行通知考生)。			申請 試題 卷別	放大試題及答案卷(卡)為： ☐ Word26字型， 如： 客委會
繳驗證件	請浮貼身心障礙手冊正反面或鑑輔會證明等文件影本 65歲以上需特殊服務者免附證明文件				

35